

Um salto digital nos Serviços de Campo



O novo aplicativo @Field conecta os mais de 1.100 profissionais de Serviço de Campo da Valmet. Ele unifica a forma de trabalho e torna a experiência do cliente ainda melhor.

A Valmet está investindo em seus serviços de campo estrategicamente importantes. Parte do investimento é um novo aplicativo digital chamado @Field, que conectará os profissionais de serviço de campo da empresa. Sua implantação global será concluída no verão de 2020.

“A nova plataforma unificará e simplificará a maneira de planejarmos, despacharmos e executarmos nossas operações de serviço de campo em nível global. Ela melhorará ainda mais a capacidade da Valmet de fornecer serviços de nível internacional a nossos clientes, ao aumentar a transparência da mão de obra e ao conectar remotamente nossos profissionais de serviço de campo nas fábricas com os Valmet Performance Centers. Isso fará com que a entrega dos serviços desejados nas instalações dos clientes seja mais rápida e precisa. Isso também nos permitirá prever e aconselhar sobre os serviços, além de desenvolver roteiros compartilhados de manutenção e serviços para os equipamentos e

A plataforma permite uma excelente conectividade remota entre os técnicos de serviço e clientes.

processos de nossos clientes”, afirma **Anders Öhrblad**, diretor da área de Field Service Growth Accelerator da Valmet.

A mesma experiência para todos os clientes, independentemente da localização

A operação em uma única plataforma proporciona uma experiência do cliente mais

uniforme e parecida, independentemente da localização. Orientações, manuais e listas de verificação agora são integrados na ferramenta digital, tornando-os facilmente disponíveis.

“O aplicativo ajuda nossos planejadores a alocar os melhores recursos disponíveis em todos os momentos, garantindo um excelente atendimento ao cliente, sempre



↑ “A nova plataforma continuará a melhorar nossos serviços aumentando a transparência da mão de obra e conectando nossos profissionais de serviço de campo na fábrica com os Valmet Performance Centers por meio de conexões remotas”, diz Anders Öhrblad.

↑ Operar em uma única plataforma possibilita ao cliente uma experiência mais uniforme e similar, independente da localidade.



“Posso contribuir para o sucesso do cliente sugerindo atividades extras de manutenção ou desenvolvimento de processos por meio do @Field”, diz Jonatan Melo.

O @Field facilita o trabalho para mim e meu cliente

“Acho que a nova ferramenta digital teve muitos impactos positivos em meu trabalho. Gosto de ter todo o material e ordens de serviço em um só lugar. A funcionalidade de relatórios integrados permite que o cliente acompanhe meu trabalho praticamente em tempo real. Posso documentar a execução do meu serviço e relatá-lo ao cliente no local, em um piscar de olhos. Também posso contribuir para o sucesso do cliente sugerindo atividades extras de manutenção ou desenvolvimento de processos através do @Field”, diz **Jonatan Melo**, Técnico de Assistência Técnica da Valmet no Brasil.

e em qualquer lugar. A plataforma digital também permite alinhar nossos princípios de saúde, segurança e meio ambiente e os incorporar à entrega dos serviços de maneira lógica e fácil de usar, contribuindo para a segurança de nossos técnicos, subcontratadas e funcionários de clientes”, explica Öhrblad. A plataforma também permite uma excelente conectividade remota entre técnicos de serviço e clientes.

“Muitas vezes vemos oportunidades de oferecer suporte remoto nos contratos dos clientes, mesmo nos Serviços de Campo. Lançamos o @Field no meio da primeira crise do Covid-19 e pudemos ajudar imediatamente os nossos clientes através de suporte remoto em casos de serviço de campo globais”, prossegue Öhrblad.

Ao seu dispor – mais forte do que nunca!

A equipe dos Serviços de Campo da Valmet cresceu organicamente em mais de 11% durante o último ano, tornando-se uma organização de 1.100 técnicos, planejadores, gerentes e pessoal administrativo. Além de

ser uma ferramenta para alocar a equipe, o @Field proporciona maneiras unificadas e mais eficientes de trabalhar em uma vasta organização global, promovendo uma maior satisfação do cliente e o desenvolvimento geral do desempenho da Valmet como empresa.

“Nosso objetivo é nos tornarmos pioneiros em serviços de campo, e acredito que o @Field desempenhará um papel fundamental nesse sentido. Nossa equipe é muito dedicada a novas formas de trabalhar e mal posso esperar para ver os resultados desse salto digital que demos”, diz Öhrblad. ■

CONTATO
Fausto Pires
+55 41 992076533
fausto.pires@valmet.com

A máquina de papel PM 9 da Verzuolo, em Burgo, está equipada com escopo completo de controle e automação de sistemas de qualidade, para ajudar a monitorar as condições da máquina. Além do sistema, a fábrica utiliza um contrato de serviço de análise de condição com a Valmet para receber avaliações de especialistas das condições de vibração da máquina. **Andreas Nuesse**, especialista em vibração da Valmet que trabalha a mil quilômetros de distância da fábrica em Dörpen, na Alemanha, usa uma conexão remota para examinar as condições da máquina e preparar um relatório regular para a fábrica.

Ferramenta de manutenção preditiva

O monitoramento das condições, que abrange a medição das condições mecânicas e a performance das máquinas com base nas medições da vibração, bem como outros parâmetros das máquinas do Sistema

de Automação de Processos Valmet DNA, é uma ferramenta essencial para a manutenção preditiva da fábrica. Embora a fábrica tenha acesso às várias ferramentas fornecidas pelo sistema, a análise de vibração por especialistas é uma função altamente qualificada, que exige muito treinamento e experiência. Livre das atividades diárias de manutenção na fábrica, Nuesse pode se concentrar em examinar tendências ou outras mudanças nos espectros de vibração que o sistema mede e orientar a fábrica sobre onde concentrar os recursos de manutenção. Caso encontre um problema, sua análise especializada permitirá tempo para planejar, encomendar peças de reposição, se necessário, e evitar paralisações não planejadas.

Alarme preventivos

Há também ocasiões em que um alarme do sistema alerta a fábrica para um problema que requer análise imediata dos especialistas. Recentemente, uma vibração do cilindro secador causou preocupação e, a

pedido da fábrica, Nuesse pôde examinar remotamente a situação e dar orientações sobre a gravidade do problema. Sua investigação mostrou que o rolamento não duraria até a próxima parada programada e, assim, a fábrica pôde adotar medidas a tempo e evitar a falência total do rolamento.

Nuesse também conseguiu alertar a fábrica sobre problemas antes que surgissem: durante uma inspeção regular, um desequilíbrio grave na segunda prensa (mais de 20 mm/s e só piorando) fez com que fosse necessário entrar em contato com a fábrica urgentemente. A máquina foi parada imediatamente, ocasião em que foram descobertos vários parafusos soltos em um eixo cardan, alguns dos quais estavam completamente ausentes. A resposta rápida da fábrica ao alerta evitou danos sérios e uma paralisação não planejada mais prolongada. ■

CONTATO
Angelo Silva
+55 15 997427643
angelo.silva@valmet.com

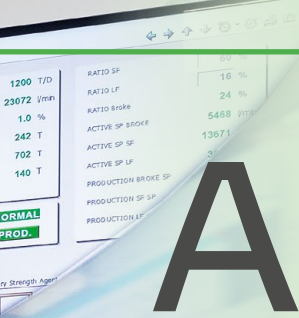
Fábrica Verzuolo de Burgo: Serviços especializados via Valmet Industrial Internet





Excelência com os dados

A Mondi e a Valmet uniram forças para aumentar ainda mais o desempenho da fábrica de papel e celulose Syktyvkar da Mondi. O ponto central do contrato de performance atual é a maior utilização das soluções de Internet Industrial - VII da Valmet, que permitem um melhor uso dos dados e uma maneira mais colaborativa de trabalho.



A Mondi Syktyvkar, uma fábrica de papel e celulose totalmente integrada da Rússia, usa os Controles Avançados de Processos (APC) da Valmet desde 2012 para melhorar a eficiência operacional de sua linha de fibras. A cooperação agora continua por um período adicional de cinco anos, porque o contrato de solução de Internet Industrial - VII da Valmet permite maiores eficiências e recursos.

A otimização da linha de fibras continua com as aplicações de Internet Industrial

A Mondi Syktyvkar opera três máquinas de papel fino não revestido, uma máquina de papelão para caixas e uma secadora a ar, além de um pátio para madeiras, uma fábrica de celulose, uma usina elétrica e uma estação de tratamento de águas. A cobertura de toda a cadeia de suprimentos pela Syktyvkar, desde a madeira até o papel, requer cuidados especiais para que todos os processos sejam planejados e executados de maneira sustentável e eficiente.

Para apoiar essa abordagem, o escopo do acordo das soluções de VII abrange as duas linhas de fibras da fábrica de celulose, com

otimização do cozimento para três digestores, bem como a otimização dos estágios de lavagem, oxigenação e branqueamento das linhas de fibras longas e curtas.

A parceria contínua busca obter maiores melhorias no desempenho, usando as aplicações de Internet Industrial da Valmet e o suporte remoto de especialistas do Performance Center da Valmet. As soluções selecionadas para o contrato são VII para Qualidade de Celulose e VII para Eficiência Química.

Definição clara dos objetivos com avaliações comparativas

Usando a vasta base instalada da Valmet em todo o mundo, as avaliações comparativas com outros projetos de otimização ajudam a garantir que as ações almejadas tenham objetivos claramente definidos para economias futuras ou melhorias operacionais. Uma vez por ano, a equipe de especialistas da Valmet realiza uma auditoria de processos no local, apoiada por uma equipe de especialistas remotos, dependendo dos requisitos da fábrica. Além da auditoria anual de processos e de equipamentos, o contrato inclui várias visitas no local específicas para a área de processo, feitas por um especialista em otimização.

As inovações e oportunidades identi-

ficadas com roteiros de melhoria compartilhados podem ser facilmente seguidas no módulo Oportunidades do Valmet Customer Portal.

Trabalhando para alcançar metas de performance compartilhadas

O contrato baseado na performance dos processos representa a confiança dos parceiros em sua capacidade de superação em suas próprias competências. Para a Mondi, isso significa menores custos com energia e matérias-primas, menor variabilidade do processo, otimização da qualidade e da produção, bem como um melhor desempenho ambiental.

Os resultados parecem promissores: o gerenciamento de toda a linha de fibras e a otimização do cozimento resultaram na maximização do rendimento do cozimento e na capacidade da linha de fibras em exceder o impacto econômico do projeto de APC inicial, o que resultou em uma economia de 5 milhões de euros com produtos químicos. ■

CONTATO
Nathalia Leme
+5515997699409
nathalia.leme@valmet.com

A Mondi Syktyvkar é uma das principais empresas do setor de papel e celulose da Rússia e a maior produtora de papel naquele país. A produção anual da fábrica excede 1,2 milhão de toneladas de produtos competitivos e de alta qualidade, incluindo papel para escritório, offset e papel de jornal, papelão para caixas e pasta de celulose comercial.



Escopo das soluções de VII

- VII para Qualidade de Celulose
- VII para Eficiência Química
- Serviços remotos do Valmet Performance Center



Celulose para embalagens

– uma área em crescimento em resposta às mudanças globais

O comércio eletrônico estabelece novos recordes a cada ano, e a tendência em longo prazo é óbvia. O comércio eletrônico, a globalização e o aumento dos padrões de vida e da conscientização ecológica estão impulsionando a crescente necessidade de embalagens à base de papel.

As compras online estão aumentando a demanda por papel e cartão para embalagens. As embalagens sustentáveis estão se tornando cada vez mais importantes no comércio eletrônico e em outros mercados, criando novas oportunidades para materiais de embalagem à base de fibra, recicláveis e biodegradáveis. Também é previsto um futuro promissor para o papel cartão para o acondicionamento de líquidos, já que muitas empresas desejam substituir o plástico como material de embalagem de produtos alimentícios.

“A celulose para embalagens é uma área do futuro e estamos realmente percebendo isso na Valmet, já que muitos clientes estão investindo na produção de kraftliner, papelão ondulado e cartão para o acondicionamento de líquidos. Fornecemos linhas de fibras completas e linhas de fabricação de papel cartão, desde matéria-prima de madeira até papel e papelão prontos para uso.

Nossa oferta abrange máquinas, tecnologias de processos, automação e serviços”, explica Jan Laredius, um dos responsáveis conceituais pela área de Celulose para embalagens da Valmet.

“A demanda cada vez menor por papéis para impressão e escrita significa que as fábricas de celulose e papel estão vislumbrando a possibilidade de converter a linha de fibras em celulose para a produção de papel e papelão para embalagem. Grande parte do crescimento das embalagens virá de fibras recicladas, mas também é necessário haver celulose virgem fresca para produzir embalagens de maior qualidade. Nosso objetivo é transformar as linhas de fibras existentes em linhas de produção de celulose de primeira qualidade, com a nossa especialização e máquinas”, diz Laredius.

Números kappa mais altos para um maior rendimento

A linha de fibras para produção de kraftliner tem os mesmos componentes críticos

(por exemplo, equipamentos de cozimento e lavagem) que os para a produção de pasta de celulose para papel kraft destinada ao branqueamento. A polpa é cozida com um número kappa mais alto para obter um rendimento maior e, depois, refinada para que haja a liberação completa da fibra e alcançar as propriedades desejadas da celulose. Quando o número kappa fica acima do ponto de desfibramento – ao diminuir o tempo de cozimento e as cargas químicas – é necessário um desfibramento mecânico. A pasta de celulose é desfibrada por refinadores na linha de sopro ou após o tanque de sopro e, em seguida, ocorre o peneiramento e a lavagem.

“A Valmet tem um longo e bem-sucedido histórico nesse campo, que remonta às décadas de 50 e 60. No início da década de 70, fomos a primeira empresa a oferecer o cozimento contínuo em combinação com a refinação de linhas de sopro”, explica Laredius.

A importância da impregnação, cozimento e lavagem

“Hoje, nosso sistema Continuous Cooking G3 é algo fundamental quando projetamos novas linhas de fibras”, enfatiza Laredius.

“A impregnação é uma parte importante do processo de cozimento, e se aplica especialmente quando se produz pasta de celulose para produtos como cartão canelado, papelão ondulado, cartão para o acondicionamento de líquidos e papel para sacos. Graças à impregnação ideal, obtém-se um maior rendimento da celulose

e menos energia é necessária na refinação. Não há processo que se compare à solução ImpBin da Valmet. Os benefícios são muitos, incluindo cozimento e deslignificação mais homogêneos, o que resulta em uma distribuição mais estreita do número kappa e, portanto, na possibilidade de aumentar o número kappa. Isso, por sua vez, implica em um maior rendimento. Com o ImpBin e o Continuous Cooking G3, nossos clientes obtêm uma impregnação e cozimento superiores, o que é de grande importância para o resultado final”, prossegue Laredius. Por exemplo, obtém-se um comprimento médio mais longo das fibras e um papel e cartão finais mais resistentes.

“Outra chave para o sucesso é a eficiência de lavagem de nossas prensas de lavagem TwinRoll. Graças ao deslocamento do licor e à alta consistência do rendimento, minimiza-se o carregamento de substâncias dissolvidas oriundas da fábrica de celulose para a máquina de papel”, diz Laredius.

Refinação e peneiramento para todas as necessidades

Após a impregnação e o cozimento, a refinação segue em uma ou várias etapas: linha de sopro, calda quente, remoção de fragmentos e refinação de rejeitos. O design do processo e a seleção dos equipamentos são adaptados para cada cliente para alcançar a qualidade desejada da pasta de celulose. Por exemplo, a refinação de baixa consistência no OptiFiner Conflo é aplicada para pasta de celulose para papel kraftliner e papel para sacos, para obter um número kappa de médio a alto.

“A aquisição da GL&V nos fortaleceu no quesito refinação. Todas as técnicas de refinação estão agora disponíveis no merca-



do, e podemos escolher a melhor para cada aplicação e cliente. Com a tecnologia mais moderna, estamos desenvolvendo continuamente o processo para obter um desempenho e propriedades ainda melhores na pasta de celulose e reduzir o consumo de energia.

“O peneiramento desempenha um papel fundamental na obtenção de um produto final extremamente limpo. As peneiras finas apresentam excelente eficiência e separação. Elas também são caracterizadas por sua alta disponibilidade e comportamento, com grandes janelas operacionais. O design é otimizado para impedir que as peneiras fiquem entupidas”, diz Laredius.

Aspectos ambientais e de sustentabilidade são fortes promotores

O comércio eletrônico, a globalização e os padrões de vida mais altos significam que

a demanda por papel para embalagens continua a aumentar. A sustentabilidade e o meio ambiente também são fortes promotores dessa tendência, principalmente porque os consumidores e as empresas desejam ver novas alternativas ecológicas ao plástico.

“Existe uma forte demanda por materiais renováveis à base de fibra para substituir os plásticos, e o futuro parece muito promissor para produtos como cartão canelado, papelão ondulado e cartão para o acondicionamento de líquidos. A vantagem é enorme – por exemplo, a indústria de alimentos está procurando novas maneiras de produzir embalagens neutras em termos de sabor e odor, com uma pegada ambiental mínima”.

“As empresas estão bastante dispostas a investir em embalagens biológicas, principalmente porque os consumidores estão esperando cada vez mais por isso. Veremos muitas soluções novas de embalagens no futuro. O poder da inovação é impressionante e parece que quase não existem limites para o que podemos alcançar”, conclui Laredius. ■

“A celulose para embalagens é uma área do futuro e estamos realmente percebendo isso na Valmet, já que muitos clientes estão investindo na produção de kraftliner, papelão ondulado e cartão para o acondicionamento de líquidos”.

CONTATO
Milton Navarro
+55 15 991229067
milton.navarro@valmet.com