



Convidamos você a uma jornada conjunta rumo ao futuro!

Na Valmet, temos aprimorado a maneira de servir os nossos clientes em uma jornada conjunta. A nossa excelência de atendimento é baseada em duas premissas: os compromissos fundamentais que assumimos com você como nosso cliente e a oferta de serviços exclusivos.

Esses compromissos são pilares fundamentais para a criação de uma boa experiência de serviços. A nossa ampla oferta de serviços responde os desafios diários dos seus clientes, que envolvem desde a maneira de manter

equipamentos e processos em execução de forma confiável até otimizar o desempenho dos processos industriais para obter o máximo do mínimo. Nós os auxiliamos a garantir que seus processos sejam competitivos graças ao emprego das inovações mais recentes. Fornecemos ainda

a melhor experiência, quando necessite. Também o apoiamos por meio da Industrial Internet e nossas soluções remotas.

Participe dessa jornada conosco e confira como nossa excelência em serviço fará o desempenho da sua empresa se conectar ainda mais com o futuro!

Nossos compromissos fundamentais

Quando trabalhamos com você ou com o seu time, prometemos levar a melhor experiência de serviços por meio desses compromissos fundamentais: “**Segurança em primeiro lugar**”, “**Perto de você**”, “**Soluções para sua necessidade**” e “**Pessoas que você pode confiar**”.

Segurança em primeiro lugar: priorizamos segurança antes de qualquer coisa em nossas rotinas operacionais. Estamos comprometidos em suportá-lo para

que alcance seus objetivos de segurança, uma vez que as fábricas livres de acidentes e o bem-estar dos funcionários são cruciais para um ambiente seguro, sustentável e produtivo.

Perto de você: cooperamos para entender seus desafios específicos e estamos disponíveis sempre que necessitar. Os 12 mil profissionais da Valmet trabalham próximos aos seus clientes. Eles são suportados por mais de 100 centros de serviço e prestam visitas diárias às instalações dos seus clientes. Nossos especialistas também estão disponíveis remotamente com a ajuda da Industrial Internet e das tecnologias remotas.

Soluções para sua necessidade: acreditamos que você e seu time são os grandes especialistas em identificar o que é correto para o seu negócio. Por isso, trabalhamos próximos a você para melhor utilizar nossa combinação única de tecnologia de processo, automação e serviços. Afinal, o nosso objetivo é encontrar a melhor solução para você.

Pessoas que você pode confiar: sabemos que a confiança precisa ser conquistada, por isso trabalhamos duro, todos os dias, para alcançar os objetivos. Na prática, isso significa que mantemos nossas promessas e estamos comprometidos em impulsionar seu negócio. Queremos entender suas metas e requisitos a fim de alcançá-los conjuntamente. É por isso que dedicamos atenção especial a uma comunicação rápida e aberta, ouvindo suas necessidades, sendo atenciosos e entregando o que foi prometido.

Nossos serviços desenhados as suas necessidades

Essa jornada conjunta rumo ao futuro se constrói com base nos nossos serviços, desenhados para impulsionar a confiabilidade dos seus processos e desempenho. Quando necessário, também podemos suportá-lo com novas tecnologias para elevar o nível do seu processo produtivo. Não à toa, categorizamos nossos serviços de uma nova maneira: “Confiabilidade”; “Desempenho” e “Nova Tecnologia”.

Confiabilidade dos Serviços

Nossa variada e confiável gama de serviços mantém seus equipamentos e processos operando normalmente. Garantimos que as peças sobressalentes e os componentes sejam rapidamente disponibilizados com impactos mínimos de inventário. Com garantia de entrega, certificamos que o material é gerido de forma eficiente em seu site a cada dia.

Nossa gestão de serviços de manutenção e de parada de fábrica o auxilia a manter os ativos produtivos em boas condições, minimizando problemas com a parada planejada de produção ou com custos de manutenção. Oferecemos serviços de planejamento e execução de paradas gerais, evitando prejuízos e atrasos no cronograma.

Por meio de nossos serviços de terceirização, nos responsabilizamos pela manutenção e operação das oficinas, além da gestão in loco de inventários.

Desempenho de Serviços

Quando você precisa otimizar o desempenho do seu processo produtivo, obtendo o máximo do mínimo, nossos serviços de melhora de desempenho são ideais. Oferecemos uma variedade de consumíveis para maximizar a produção, minimizar os custos de ciclo de vida e manter a confiança do seu desempenho produtivo. Acordos de consumíveis são sempre adaptados à cada linha de produção.

Os serviços de suporte de processo e otimização da Valmet ajudam a maximizar o desempenho do seu processo por meio da nossa tecnologia e experiência em automação. Você pode obter redução nos custos de energia e de matéria-prima, diminuir as variações de processo e elevar a qualidade e a produção, além de aprimorar seu desempenho ambiental.

Novas Tecnologias para Competitividade dos Processos

Ao adicionar uma nova tecnologia ao seu processo, você mantém sua produção competitiva e pronta para o próximo nível.

Nossos processos e upgrades de automação são sempre baseados em seus objetivos. A competitividade pode ser mantida através de atualizações tecnológicas para melhorar a segurança, a qualidade ou para aumentar a capacidade. Oferecemos entregas completas, incluindo os principais componentes, atualizações de automação e instalação, incluindo etapa de start-up e suporte ao processo.

Nossos clientes já lançam mão do uso de recursos de Industrial Internet e já é possível colher benefícios no cenário atual.

Através das soluções remotas, os especialistas da Valmet podem oferecer suporte em situações técnicas desafiadoras. Quando necessário, eles podem monitorar o seu processo e efetuar correções remotas, solucionando problemas. As operações de processo podem ser aprimoradas por meio do monitoramento de dados. Soluções móveis e sala de controle centralizado significam que sua operação pode ser o mais eficiente e efetiva possível.

Estamos comprometidos em melhorar o seu desempenho. Conduzindo essa jornada juntos, poderemos atingir os seus objetivos e ir além. Então, só nos resta questionar: o quanto longe você deseja ir? ■

“Ao viajar juntos em um só caminho podemos alcançar as metas e ir além.”

OptiFiner Pro auxiliou na redução anual dos custos de eletricidade na planta da Hankuk Paper. A redução anual atingiu 50 mil euros. Da esq. para dir.: Seung-Back Lee, líder do grupo de produção 1, Cheounghawn Rha, gerente de fábrica, Byeong-Gyu Hwang, vice gerente de fábrica.



Tecnologia da Valmet ajuda a Sul-Coreana Hankuk Paper

a reduzir gastos com energia

A Sul-Coreana Hankuk Paper eliminou limitações de qualidade nos seus produtos e reduziu, em um ano, 50 mil euros de custo de energia.

Com a contração do mercado global de papel para imprimir e escrever, a companhia Hankuk Paper, que possui fábrica em Onsan, na Coreia do Sul, decidiu colocar especial atenção na sua produção de papéis antiaderentes, melhorando a resistência interna e estabilidade dimensional do produto. No entanto, a máquina apresentava algumas limitações de qualidade do produto e quaisquer modernizações futuras deveriam apoiar os objetivos sociais e ambientais da fábrica de redução de custos de energia.

A Hankuk Paper conduziu um estudo cuidadoso, comparando características de equipamentos, referências e competitividade de custo de diferentes fornecedores. Após essa análise, a Sul-Coreana decidiu pela Valmet. “Vimos que o conhecimento da Valmet em processo é tanto amplo como confiável. Adicionalmente, a Valmet nos ofereceu a garantia de qualidade para o equipamento”, afirma Cheounghawn Rha, gerente de fábrica da Hankuk Paper.

“Nós conseguimos prolongar a vida útil dos segmentos de seis a oito meses.”

FormMaster solucionou problemas de qualidade

A fábrica optou pelo FormMaster - sacudidor do rolo cabeceira, para melhorar a qualidade e printabilidade do seu papel. “Quando instalamos o FormMaster, em Maio de 2015, sua confiabilidade já era conhecida dentro e fora do país”, explica **Byeong-Gyu Hwang**, vice gerente da fábrica. “Estabelecemos a meta de estabilidade dimensional em 1,8, que é de cerca de 2% da taxa de expansão úmida e pudemos alcançar esses níveis de encolhimento na secagem, o que nos deixou bastante satisfeitos”, completa.

OptiFiner Pro reduziu o custo anual de energia em 50 mil euros

A produção de papéis especiais exige controle do processo de refinação. “Nossa necessidade era aprimorar a questão da resistência interna, além de elevar a capacidade de refinação. O OptiFiner Pro da Valmet representou a solução mais adequada para resolver ambas as questões”, destaca o executivo da Hankuk Paper.

O conceito do OptiFiner visa desenvolver as propriedades desejadas na fibra por meio de um controle preciso do refinador. A sua alta eficiência pode otimizar o processo de refinação com menor consumo de energia e ainda produzindo uma fibra melhor refinada. O OptiFiner Pro, instalado na fábrica de Hankuk Paper, substituiu dois refinadores cônicos da linha de refino da MP 1. No total, a linha trabalha agora com dois refinadores ao invés de quatro. Desde a instalação do equipamento, a unidade tem produzido 124 toneladas secas por dia, de diversos tipos de papel, exceto papéis especiais, com economia de energia.

Nos papéis antiaderentes, a resistência interna aumentou de 140 para 170-200 ft-lbf/in². Sem efetuar nenhuma alteração de fluxo, consistência ou grau de refinação da máquina de papel, a fábrica obteve uma redução de consumo de energia de 114 kWh, o equivalente a uma economia anual de 50 mil euros.

Além da redução nos custos, a fábrica também conseguiu diminuir as despesas com matéria-prima, uma vez que mudou a fonte de insumo de 100% de celulose kraft branqueada para uma mistura desta pasta com polpa quimitermomecânica (CTMP). ■

◀ No topo, imagem microscópica da fibra antes da OptiFiner Pro. Depois de instalar a OptiFiner Pro, o grau de refinação melhorou em um microbar.

